|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datos básicos** | | | | | | | |
| Tipo | Queja |  |  | Fecha | DD-MM-AAAA | |  |
| Reclamo |  |  |  |  | |  |
| Sugerencia |  |  |  |  | |  |
| Nombre |  | | | Firma |  | | |
| Empresa |  | | | | | | |
| Cargo |  | | | Teléfono | |  | |
| Correo electrónico |  | | | | | | |
| Proyecto |  | | | | | | |
| Dirigida a |  | | | | | | |
| **Descripción** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Recibido por |  | | | Firma |  | | |
| Cargo |  | | | Fecha | DD-MM-AAAA | |  |
| **Solución(es)** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Gestionado por |  | | | Firma |  | | |
| Cargo |  | | | Fecha | DD-MM-AAAA | |  |

**Notas: 1.-** Diligenciar lo más explícito posible **2.-** No aplica – N/A