|  |
| --- |
| **Datos básicos** |
| Tipo | Queja |  |  | Fecha | DD-MM-AAAA |  |
| Reclamo |  |  |  |  |  |
| Sugerencia |  |  |  |  |  |
| Nombre |  | Firma |  |
| Empresa |  |
| Cargo |  | Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |
| Proyecto |  |
| Dirigida a |  |
| **Descripción** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Recibido por |  | Firma |  |
| Cargo |  | Fecha | DD-MM-AAAA |  |
| **Solución(es)** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Gestionado por |  | Firma |  |
| Cargo |  | Fecha | DD-MM-AAAA |  |

**Notas: 1.-** Diligenciar lo más explícito posible **2.-** No aplica – N/A